

3 AY BEDAVA KAMPANYASI 27 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TALEP EDİLEN LOKASYONDA ALTYAPI

☐

Var**

☐

Yok*

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **3 Ay Bedava İnternet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 27 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom evde internet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Kampanya kapsamında internet paket ücreti, bağlantı ücreti ve yalın internet erişim ücreti, ALO Paketten yararlanılması halinde ALO paket aylık sabit ücreti ilk 3 (üç) ay ücretsiz sunulacak olup, kalan 24 aylık taahhüt süresince kampanyalı fiyat üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

*Hizmetin talep edildiği lokasyonda işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte altyapı bulunmamaktadır. Altyapının tesis edilmesi belirli bir zaman alabilecektir. Abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşağıdaki Tabloda işaretleyebilir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Altyapının bulunmadığı lokasyonlara hangi altyapının tesis edileceği,TTNET A.Ş.'nin ("İşletmeci") ulusal yatırım planı kapsamında belirlenmekte olup, İşletmeci hizmetin talep edildiği lokasyon açısından Abone'nin işaretlediği altyapı türü/türlerinin mutlak surette kurulacağı garantisini vermemektedir.

Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abone'nin işaretletmediği bir başka alt yapı türünün hizmet talep edilen lokasyonda kurulması halinde Abone'ye bilgi verilerek Abone'nin Kampanya başvurusu işleme alınmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

** Hizmetin talep edildiği lokasyonda, sistemlerde altyapının var olarak görüntülendiği



5 5 0 8 2 0 0 7 0 0 9 0 0



durumlarda da abone tercih ettiği paketin desteklediği maksimum bağlantı hızı aynı kalmak kaydıyla, Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet) altyapı türlerinden birini veya bir kaçını aşığıdaki Tabloda işaretlebilir.

Altyapının var olarak görüntülediği sistem kaydı ile fiili durum arasında fark bulunan ve abone tarafından tabloda altyapı türü/türleri işaretlenen hallerde yukarıdaki açıklamalar geçerli olacaktır.

KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ İNTERNET PAKETİ İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLOLARDAN SEÇİM YAPINIZ.

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**		Aylık Kampanyalı Fiyat***		Kampanya Süresi
					1-3 Ay	4-27 Ay	1-3 Ay	4-27 Ay	
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺270	270 ₺	193,10 ₺	0,00 ₺	76,90 ₺	27 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺270	270 ₺	193,10 ₺	0,00 ₺	76,90 ₺	27 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺270	270 ₺	193,10 ₺	0,00 ₺	76,90 ₺	27 Ay
	50Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺310	310 ₺	213,10 ₺	0,00 ₺	96,90 ₺	27 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺310	310 ₺	213,10 ₺	0,00 ₺	96,90 ₺	27 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺310	310 ₺	213,10 ₺	0,00 ₺	96,90 ₺	27 Ay
	100Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺330	330 ₺	193,10 ₺	0,00 ₺	136,90 ₺	27 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺330	330 ₺	193,10 ₺	0,00 ₺	136,90 ₺	27 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺330	330 ₺	193,10 ₺	0,00 ₺	136,90 ₺	27 Ay

Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü (+)	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**		Aylık Kampanyalı Fiyat***		Kampanya Süresi
					1-3 Ay	4-27 Ay	1-3 Ay	4-27 Ay	
	24Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺290	₺290	₺201,10	0,00 ₺	₺88,90	27 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺290	₺290	₺201,10	0,00 ₺	₺88,90	27 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺290	₺290	₺201,10	0,00 ₺	₺88,90	27 Ay
	50Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺330	₺330	₺221,10	0,00 ₺	₺108,90	27 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺330	₺330	₺221,10	0,00 ₺	₺108,90	27 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺330	₺330	₺221,10	0,00 ₺	₺108,90	27 Ay
	100Mbps'e kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺350	₺350	₺201,10	0,00 ₺	₺148,90	27 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺350	₺350	₺201,10	0,00 ₺	₺148,90	27 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺350	₺350	₺201,10	0,00 ₺	₺148,90	27 Ay

(+) Abone tercih ettiği altyapı/altyapı türlerini işaretleyecektir. Abonenin sadece bir tane kutucuğu (x) işareti koymasđı halinde tek altyapı tercihi olduğu anlaşılacaktır. Altyapı türlerinde tüm tercih kutucuklarının doldurulması zorunlu olmayıp, Abone isterse bir veya iki veya üç adet kutucuğu işaretleyebilir.

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

***Aylık İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. **Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 27 aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesini, işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik**



gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

****Aylık Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 27 aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

*****Abone,** seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
4 Mbps'ye kadar	1 Mbps	1 Mbps	Limitsiz
6 Mbps'ye kadar	800 Kbps	1 Mbps	Limitsiz
8 Mbps'ye kadar	800 Kbps	1 Mbps	Limitsiz
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps	1 Mbps	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps	2 Mbps	Limitsiz
20 Mbps'ye kadar	800 Kbps	2 Mbps	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps	Limitsiz

Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyatlara Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (kampanya kapsamında ilk 3 aylık Taahhüt Süresi boyunca ücretsizdir kalan 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası) dahil olup; kampanyasız tarife fiyatına yalın internet aylık erişim ücreti (vergiler dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası) dahildir. 27 aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (OnTürkLirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL (İkiyüzaltmışdörtTürkLirası) bağlantı ücreti, ilk 3 aylık Taahhüt Süresi boyunca ücretsizdir, kalan 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (OnBirTürkLirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan Alo Paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden yararlanabilir.

Tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.

Tercih Edilen Paket	Paket İsmi	Paket Kampanyalı Fiyat (Aylık)	Paket Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)
☐	ALO PAKET 100	4,90 ₺	9,00 ₺	27 AY	4,10 ₺
☐	ALO PAKET 250	7,90 ₺	18,00 ₺	27 AY	10,10 ₺
☐	ALO PAKET 500	9,90 ₺	34,00 ₺	27 AY	24,10 ₺
☐	ALO PAKET 1000	14,90 ₺	48,00 ₺	27 AY	33,10 ₺
☐	ALO PAKET LİMİTSİZ	27,90 ₺	38,00 ₺	27 AY	10,10 ₺



Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

İşbu Kampanya kapsamında, 27 Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ilk 3 ay ücretsizdir kalan 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 8 TL (Sekiz Türk Lirası) indirimle 12 TL (Oniki Türk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 27 aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır. Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16 TL (OnaltıTürkLirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 16 TL (OnaltıTürkLirası) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 6 TL(AltıTürkLirası) indirimle 10 TL(OnTürkLirası) olarak yansıtılacaktır.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olan aboneler, aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını iş bu taahhütname tarihinden itibaren 60(Altmış) gün içinde İŞLETMECİ' ye ibraz ettikleri takdirde, faturada tahakkuk eden miktara göre kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek olarak vergiler dahil aylık 40 TL (Kırk Türk Lirası) olmak üzere toplamda vergiler dahil 80 TL (Seksen Türk Lirası) 'ye kadar değişen tutarlarda indirimden yararlanabilecektir. Kampanya kapsamında ilk 3 (üç) ay Internet paket ücreti Abone'ye yansıtılmayacağı için söz konusu indirim taahhüt süresinin 4. (dördüncü)ayı itibarıyla yansıtılmaya başlayacaktır. Taahhüt kapsamında tanımlanan ek indirim miktarı tamamlandıktan sonra, Abone'nin faydalandığı tarifenin kampanyalı fiyatı üzerinden faturalandırılma yapılacaktır. Abone'nin bu kapsamda ek indirimlerden yararlanabilmesi için diğer internet servis sağlayıcısında iptali gerçekleştirilen abonelik ile İŞLETMECİ Evde Internet aboneliği'nin aynı kişi adına olması gerekmektedir.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 250 TL (ikiyüzelliTürk Lirası) olan Fiber Güçlü modem, ("Cihaz"), 27 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 7TL (YediTürkLirası) taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit (Vergiler Dahil)	Taahhüt Süresi (Ay)	Modem Rayiç Bedeli	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı
☐	27 Ay Taksitli Fiber Güçlü Modem	7 TL	27 Ay	250 TL	61TL

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) modem için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) modemlerin, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

1. Abone tarafından yukarıdaki tablolarda belirtilmiş olan internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 27 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda



seçilmiş olan hizmetlere ait tarife paketlerinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır.

Seçilen paketteki belirlenmiş Kampanya fiyatına göre faturalandırmaya taahhüt süresinin 4.(dördüncü) ayı itibarıyla başlanacaktır. Kampanya kapsamında taahhüt süresinin ilk 3(üç) ayı Abone'ye internet paket ücreti yansıtılmayacaktır.

Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütnamesinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifiede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.

2. Abone 27 aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/ paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECİ'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir

5. Abone'nin 27 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde tüketici mevzuatları uyarınca;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

6. Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı



merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

7. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

10. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Cihaz satın almam halinde 1 (bir) adet seri numaralı Fiber Güçlü modemi işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
T.C. KİMLİK NO :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

