

## TELEFON HİZMET FORMU

HF ID

Telefon Numarası:

ÇAS ID

Birden fazla hat için başvuru yapmak istiyorum.\* (Bu seçeneğin işaretlenmesi durumunda Hizmet Listesi'nin doldurulması gerekmektedir.)  
\*Hizmet Listesi'nin başında yer alan "Açıklamalar" kısmını okuyarak Liste'yi doldurmanız önemle rica olunur.

BİREYSEL	Ad Soyad:	Cinsiyeti:	K	E			
	TC Kimlik No:	Anne Kızlık Soyadı:					
	Eğitim Durumu:	Yok	İlköğretim	Lise	Yüksek Okul	Üniversite	Yüksek Lisans
KURUMSAL	Firma/Kurum Adı:						
	Vergi No:	Vergi Dalresi:					
	Sektör:	Ticari Sicil / Vakıf Sicil:					
BAĞLANTI ADRESİ	*Bağlantı Adresi:						
	İlçe:	Posta Kodu:					
	İl:	*Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum.					
	GSM No:	İş / Diğer Tel. No:					
	E-posta:	@					
İletişim bilgilerim kullanılarak İşletmeci tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.							
<b>BİREYSEL TARİFE PAKETLERİ</b>							
Ev Avantaj 100		Ev Avantaj 200	Ev Avantaj 300	Ev Avantaj 600	SadeHAT	Artı	
Ev Avantaj Akşam		Ev Avantaj Özgür	Ev Avantaj Uzun	FiksHAT	Dört Dörtlük Ek Paket		
Köy Avantaj**		GAP Avantaj***	Sosyal Tarife****	SaniyeHAT			
Eko Paket		Maksi Paket					
Sosyal tarifeden yararlanmaya yönelik koşulları içeren rapora sahip olan Abone adına ..... isimli velisi/vasisi olarak sosyal tarife başvurusunda bulunuyorum. Bu Form'da (ve varsa bu Form'un eki konumundaki Hizmet Listesi'nde) belirttiğim telefon hizmetinden kaynaklanan tüm borçlardan ve yükümlülüklerden dolayı sorumlu olmayı ve bu nedenle Türk Telekom'un şahsımı muhatap alarak, şahsımdan talepte bulunmasını ve şahsım adına hukuksal takibi gerçekleştirmesini kabul ediyorum.							
Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum.							
* Ek tarife paketleri Ev Avantaj Özgür tarifi ile birlikte verilmemektedir.							
** Köy Avantaj tarifisinden faydalanmak için hat tesis adresinin Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü tarafından köy olarak tanımlanan alanda yer alması gerekmektedir.							
*** Gap Avantaj tarifisinden faydalanmak için hat tesis adresinin GAP illerinde yer alması gerekmektedir.							
**** Sosyal tarife'den faydalanmak için gazi, şehit yakını veya %40 ya da üzeri engelli olduğuna dair belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir. Sosyal tarifeden yararlanabilmesi için rapora olan Abone adına veli/vasi tarafından yapılan başvurularda, raporun yanısıra, velinin/vasinin kimlik fotokopilerinin ve vasi olduğuna dair belgenin de ibraz edilmesi gerekmektedir.							
***** EA100, EA200, EA300, EA600, EA100 Artı Türkiye, EA200 Artı Türkiye, EA300 Artı Türkiye, EA600 Artı Türkiye ve EA Özgür tarifelerindeki aboneler Dört Dörtlük Ek Paketinden faydalanabilir.							



## KURUMSAL TARİFE PAKETLERİ

İŞ AVANTAJ BİZ TARİFELERİ	İŞ AVANTAJ HER YÖNE TARİFELERİ	Standart*	KAMUYA ÖZEL BİZ TARİFELERİ	KAMUYA ÖZEL HER YÖNE TARİFELERİ	ESNAFA ÖZEL & PROFESYONELER ÖZEL TARİFELERİ
İş Avantaj BİZ 100	İş Avantaj Her Yöne 100	Kamuya Özel BİZ 100	Kamuya Özel Her Yöne 100	Esnafa Özel Tarifeleri**	
İş Avantaj BİZ 200	İş Avantaj Her Yöne 200	Kamuya Özel BİZ 200	Kamuya Özel Her Yöne 200	Esnafa Özel 100(*)	
İş Avantaj BİZ 300	İş Avantaj Her Yöne 300	Kamuya Özel BİZ 300	Kamuya Özel Her Yöne 300	Esnafa Özel 250(*)	
İş Avantaj BİZ 600	İş Avantaj Her Yöne 600	Kamuya Özel BİZ 600	Kamuya Özel Her Yöne 600	Esnafa Özel 450(*)	
İş Avantaj BİZ 1.000	İş Avantaj Her Yöne 1.000	Kamuya Özel BİZ 1.000	Kamuya Özel Her Yöne 1.000	Esnafa Özel 750 (*)	
İş Avantaj BİZ 1.500	İş Avantaj Her Yöne 1.500	Kamuya Özel BİZ 1.500	Kamuya Özel Her Yöne 1.500	Esnafa Özel Özgür**	
İş Avantaj BİZ 2.000	İş Avantaj Her Yöne 2.000	Kamuya Özel BİZ 2.000	Kamuya Özel Her Yöne 2.000	PROFESYONELER ÖZEL TARİFELERİ**	
İş Avantaj BİZ 3.500	İş Avantaj Her Yöne 3.500	Kamuya Özel BİZ 3.500	Kamuya Özel Her Yöne 3.500	Profesyoneler Özel 200(*)	
	İş Avantaj Her Yöne 5.000		Kamuya Özel Her Yöne 5.000	Profesyoneler Özel 200(*)	
			Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum.	Profesyoneler Özel 300(*)	
				Profesyoneler Özel 600(*)	
				Profesyoneler Özel 1.000(*)	
				Profesyoneler Özel 1.500(*)	

\* İşyeri Sahibi'nin/İşyerindeki telefon hatları adına tahsisli olan Abone'nin, Ülke genelinde kendisine tahsisli telefon hattı sayısının (ev adresinde kurulu telefon hatları hariç olmak üzere) Esnafa Özel için en fazla 5 (beş), Profesyoneler Özel için en fazla 50(elli) adet olması ve söz konusu telefon hatlarının Abone tarafından İşyerinde kullanıldığını beyan edilmesi koşullarına yararlanabilmek için paketlenmiştir. Esnafa & Profesyoneler Özel Tarifeleri'ndeki paket dakikaları, şehir içi, şehirler arası, 44470 numara, 3 haneli kısa numara, yurt içi GSM ve milletler arası kademeli PSTN yönlerine yapılan aramaları kapsamakta olup bir sonraki aya devredilmemektedir. Belirtilen yönler dışındaki yönlere doğru yapılan aramalar ve paket dakikalarını aşan aramalar, arama yönüne göre tabii olunan Tarif Sıvısı Üzerinden ücretlendirilecektir. Türk Telekom, tarifelerinde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir.

### KULLANIM AMACI

Ev  İş  Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum

### WİROFON

İstiyorum  İstemiyorum  Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum

### BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİSİ

Numaram Rehberde Yer Alsın  Numaram Rehberde Yer Almasın  Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum

### KATMA DEĞERLİ SERVİSLER

CLIP  CLIR  Aile Kart\*  0888-0898'li Numaralara Kapalı  0900'lü Numaralara Açık  Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum

\*Bu servisler ücretlidir. Bu bölümde yer alan diğer servislerle ilişkin ücretlendirme bilgisine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

### FATURA GÖNDERİM ŞEKLİ ve ADRESİ

E-Fatura ya da Basılı Fatura seçeneklerinden yalnızca birini işaretleyebilirsiniz.

#### E-Fatura Seçenekleri

E-Fatura Uygulamasından yararlanmak istiyorum.\*

a) Faturalarıma dair bilgilendirmenin bildirdiğim e posta adresine mail ile gönderilmesini istiyorum.

E-posta adresi:

b) Özet fatura bilgilerimin bildirdiğim GSM numarasına SMS ile gönderilmesini istiyorum.

GSM Numarası:

Kurumsal E-Fatura Uygulamasından yararlanmak istiyorum.\*\*

UBL sistemine kayıtlıyım.\*\*\*

#### Basılı Fatura Seçeneği

Faturalarımın basılı olarak gönderilmesini istiyorum.\*\*\*\*

Cadde/Sokak/Bulvar/Mahalle:

Bina Adı:

Bina No:

Kapı No:

Kat:

İlçe:

Posta Kodu:

İl:

Tüm hatlar için aynı tercihi yapmak istiyorum

\* Talep edilmesi halinde a ve b şıkları birlikte seçilebilir.

\*\* Kurumsal E-Fatura, tüzel müşterilerin faturalarını IP/MAC adresinde Güvenli Posta Transferi yöntemiyle ya da DVD/CD ortamında elden teslim alabilecekleri güvenli ve kolay bir fatura gönderim şeklidir. Bu Uygulama'dan yararlanabilmek için Kurumsal E-Fatura Başvuru Form'u imzalamanız ve söz konusu Form'da belirtilen koşulları sağlamanız gerekmektedir. Uygulama'nın kapsadığı hizmetlere bakiş geçiş Form'da yer verilmektedir.

\*\*\* Maliye Bakanlığı E-Fatura Uygulamasına kayıtlı olan Abone'lerin e-faturalarını sadece UBL Sistemi üzerinden alabileceklerinden, söz konusu Abone'lerin Fatura Gönderim Şekli olarak

"E-Fatura Uygulamasına kayıtlıyım" seçeneğini işaretlemeleri, basılı fatura istemeleri durumunda ise, basılı fatura seçeneğini tercih etmeleri gerekmektedir.

\*\*\*\* Fatura gönderim adresiniz bağlantı adresinden farklı ise adres alanının doldurulması gerekmektedir.



►444 1 444 | [turktelekom.com.tr](http://turktelekom.com.tr)



ÖZEL SERVİS NUMARASI*		
7 Rakamlı ÖSN	3 Rakamlı ÖSN	Ücretsiz Aranır Telefon (0800)
* Talep edilen numara/Hizmet Listesi'nde yer alan tüm numaralar "Özel Servis Numarası" altında çalıştırılacak ise, ilgili seçeneklerden biri işaretlenmelidir. Aksi halde, bu alan boş bırakılmalıdır. * Bu alanda bir işaretleme yapılması durumunda, İşbu Form ilgili ÖSN'ye ilişkin Hizmet Formu'nun eki olarak işlem görecektir.		
<b>TELEFONUNUZA VERİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER*</b>		
A1 Şehirlerarası Aramalara Açık	A4 Milletlerarası Aramalara Açık	A6 Ayrıntılı Fatura**
A2 GSM Aramalarına Açık (1)	A5 Gelen Aramaları Durdurma***	A7 PBX Özelliği
A3 GMPCS (Uydu Üzerinden Küresel Mobil Haberleşme) Aramalarına Açık (1)		A8 Giden Aramaları Durdurma****
* Bu bölümde talep ettiğiniz bir veya birden çok özelliği işaretleyebilirsiniz. ** Ayrıntılı fatura, basılı olarak talep edilmesi durumunda, ücretli bir özelliktir. *** Bu özellik tescil edilirse, telefonunuzdan arama yapılabilir, telefonunuz aranamaz, Durdurma halinde abonelik iptal edilmez. Bu nedenle, durdurma süresince aylık paket/sabit ücret alınmaya devam edilir. **** Bu özellik tescil edilirse, telefonunuzdan arama yapılamaz, telefonunuz aranabilir, Durdurma halinde abonelik iptal edilmez. Bu nedenle, durdurma süresince aylık paket/sabit ücret alınmaya devam edilir. (1) Hattımız şehirlerarası aramalara kapalı ise GSM ve GMPCS aramalarına da kapalı olacaktır.		
<b>TELEFONUNUZA VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER*</b>		
B1 Tercihli Direkt Arama	B5 Kısaltılmış Arama (10'lu)	B9 Çağrı Bekletme
B2 Konferans Görüşme (Üçlü)	B6 Rahatsız Edilmeme	B10 Meşgulde Çağrı Yönlendirme
B3 Uyandırma	B7 Telefon Kilitleme (1)	B11 Meşguldeki Aboneyi Bulma (2)
B4 Cevapsızlarda Yönlendirme	B8 Başka Telefon Numarasına Yönlendirme	
*Bu bölümde talep ettiğiniz bir veya birden çok özelliği işaretleyebilirsiniz. (1): (B7) için verilen şifrenin Abone'nin kendi hattı üzerinden ilk kullanımda değiştirilmesi zorunludur. (Şifre ilk kullanımda 0000 olarak belirlenmiş olup 4 hanelin aynı olmayacak şekilde değiştirilmesi gerekmektedir.) (2): Sadece aynı santral içinde sağlanabilen bir özelliktir.		
<b>İLAVE veya FARKLI İSİM/UNVAN BİLGİSİ</b>		
Telefon numaranızın rehber kayıtlarında kendi isminizin/unvanınızın yerine bir başka isimle/unvanla geçmesini veya rehber kayıtlarında kendi isminize/unvanınıza ilave olarak başka bir ismin/unvanın da yer almasını istiyor musunuz?		
Evet Hayır		
Cevabınız "Evet" ise: Birlikte Yerine		
Geçmesini istediğiniz isim/unvan:		
Abone tarafından bildirilen ilave veya farklı isim/unvan bilgisinin doğruluğu konusunda tüm sorumluluk Abone'ye aittir. Abone, ilave/farklı isim/unvanın marka olması durumunda marka tescil belgesinin; ticaret unvanı ya da işletme adı olması durumunda ise unvanı/işletme adını içeren ticaret sicil gazetesinin bir örneğini; ayrıca, ilave veya farklı ismin/unvanın üçüncü kişiye ait olması durumunda bu ismi/unvanı kullanma yetkisinin kendisine verildiğine dair dilekçeyi, ismin/unvanın sahibine imzalatıp Türk Telekom'a vermekle yükümlüdür.		

### 1. Form'un Konusu:

İşbu Form'un konusunu aşağıda işaretlenen seçenek oluşturmaktadır:

a) ABONE adına tahsis edilen ve HİZMET numarası bu Form'un ön yüzünde belirtilmiş olan TELEFON HİZMETİ

b) ABONE adına tahsis edilen ve Ek'teki Hizmet Listesi'nde ("Liste") yer alan adet TELEFON HİZMETİ

İşbu Form, / / tarihinde TÜRK TELEKOM ve ABONE arasında imzalanmış olan Çerçeve Abonelik Sözleşmesi'nin ("Çerçeve Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olup Form'un konusuna ve işaretlenmesine ilişkin olarak Çerçeve Sözleşme'nin 3. ve 8. madde hükümleri geçerlidir.

### 2. Tanımlar:

**TELEFON (PSTN) HİZMETİ ("HİZMET"):** Elektronik haberleşme şebekelerindeki bir noktadan başlayan ve/veya bu şebekelerdeki bir noktada sonlanan ve kamuya ticari olarak sunulan ses hizmetini ifade etmektedir.

### 3. TARAFLAR'ın Hakları ve Yükümlülükleri:

3.1. TÜRK TELEKOM, MÜCBİR SEBEP HALLERİ'nin veya UMULMAYAN HALLER'in meydana gelmesi ya da alt yapının hazır olmaması durumu hariç olmak üzere, İşbu Form'un konusunu oluşturan HİZMET'in bağlantısını Form'un imzalandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

3.2. HİZMET'te TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan ve aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde kesinti meydana gelmesi durumunda, TARİFE paketine göre ABONE'den alınmış olan aylık sabit ücret ile varsa, ilgili aya/aylara ait çeşitli hizmetler için alınan aylık ücretler (CLIR, DDI, ayrıntılı fatura vb. kullanım ücretleri), ABONE'nin yazılı başvurusu üzerine, ABONE'ye iade edilir. Bu durumda, paket dakikası verilen TARİFE paketlerinde, ABONE, ilgili aya/aylara ait olan paket



5 2 0 5 1 6 0 7 1 4 2 0 1



dakikalarından yararlandırılmaz. Kesintinin bir tahakkuk döneminden az sürmesi durumunda, paket dakikası verilmeyen TARİFE paketlerinde, sabit ücret günlük hesaplama yapılarak ABONE'ye iade edilir. Bağlantının işbu Form'da belirtilen sürede gerçekleştirilmemesi durumu da dahil olmak üzere HİZMET'te işbu bent kapsamında yaşanacak kesintilerde, TÜRK TELEKOM, herhangi bir maddi, manevi, doğrudan ya da dolaylı zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kardan sorumlu tutulamaz.

3.3. HİZMET'e ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esasları'na göre gerçekleştirilir.

3.4. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan kısımda hat arızaları konusunda bakım onarım hizmeti verecek olup bina içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem, PC ve diğer cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlarına uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye yönelik olarak, ürün teminini, kurulumunu ve/veya servis desteğini içeren uygulamaları yürürlüğe sokabilecektir.

#### 4. Form'un Sureti, Tarihi ve İmzalandığı Yer:

İşbu Form, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti ABONE'ye verilmek üzere / / tarihinde / / de imzalanmıştır.

#### KULLANIM VE ABONELİK BİLGİLERİNİN KULLANIMI İZİNİ (\*)

Bana özel indirim ve fırsatların iletilebilmesi için aboneliklerim boyunca, abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin aşağıdaki firmalar tarafından paylaşılarak kullanılmasına izin veriyorum:


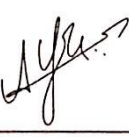
- a) Türk Telekom
- b) Türk Telekom, TNET ve Avea
- c) Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (Innova, Argela, Sebit, AssisTT, 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V., Cetel Telekom, MTCTR Memorex)

Bu bilgilere dayanarak bu şirketler ve diğer firmalar tarafından bana uygun indirim ve fırsatların iletilmesine izin veriyorum.

\*Üçüncü seçenek sadece kurumsal abonelerimize yöneliktir.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.  
İmza İmza

Mehmet Ali AKARCA

Ali YILMAZ

ABONE/Yetkili/Veli/Vasi  
Ad-Soyad/Unvan İmza

